

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH LÀO CAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2883UBND-KSTT

Lào Cai, ngày 25 tháng 6 năm 2021

V/v đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích góp phần phòng, chống dịch Covid-19

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Lào Cai; Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Lào Cai.

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh đã có các ca mắc, lây nhiễm dịch Covid-19 và có nguy cơ diễn biến phức tạp. Do vậy, nhằm tăng cường phòng, chống lây nhiễm trong cộng đồng, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích, góp phần hạn chế tiếp xúc nơi đông người để phòng, chống dịch; các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nội dung, công việc, cụ thể như sau:

1. Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và sử dụng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua bưu chính công ích.

- Khẩn trương thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh Lào Cai về triển khai dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ/trả kết quả giải quyết dịch vụ công tỉnh Lào Cai năm 2021.

- Đăng ký sử dụng biên lai điện tử trong thanh toán trực tuyến đối với việc giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện **trước ngày 30/6/2021**.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã:

- Tăng cường tuyên truyền, khuyến khích người dân thực hiện trực tuyến đối với các TTHC đã cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công.

- Đối với những TTHC chưa được cung ứng dịch vụ công mức trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: Tổ chức, cá nhân thực hiện giao dịch trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công/Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo quy định, tuy nhiên phải đảm bảo các biện pháp phòng, chống dịch theo quy định (Đeo nhiệt độ, đeo khẩu trang, khử khuẩn, giữ khoảng cách, không tụ tập đông người, khai báo y tế).



### 3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai hiệu quả Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 29/4/2021 về triển khai dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ/trả kết quả giải quyết dịch vụ công tỉnh Lào Cai năm 2021.

- Tiếp tục triển khai, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương đang còn hiệu lực thi hành theo Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 04/02/2021 và Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh Lào Cai.

- Chỉ đạo, hướng dẫn Bưu điện tỉnh thực hiện cung ứng dịch vụ bưu chính công ích theo quy định.

### 4. Đề nghị Bưu điện tỉnh:

- Nâng cao chất lượng dịch vụ bưu chính công ích để đáp ứng tốt nhu cầu của khách hàng; tích cực phổ biến, tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp biết, hiểu rõ tiện ích và sử dụng dịch vụ.

- Tăng cường nhân lực, nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên trong việc thực hiện tiếp nhận thông tin yêu cầu của người dân, doanh nghiệp trong việc gửi hồ sơ, nhận trả kết quả giải quyết TTHC đến địa chỉ theo yêu cầu; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích an toàn, chính xác, đúng quy định.

- Phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành, địa phương trong việc tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp ưu tiên sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm giảm thời gian, tiết kiệm chi phí liên quan đến giải quyết TTHC, đồng thời hạn chế việc tiếp xúc nơi đông người để phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh.

5. Báo Lào Cai, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh: Phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương xây dựng các chuyên mục, tin, bài, phóng sự,... để tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Căn cứ ý kiến nêu trên, các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai, thực hiện. /.

#### Nơi nhận:

- TT. UBND tỉnh;
- Như trên;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, VX<sub>1</sub>, KSTT



**Trịnh Xuân Trường**